

REZERVAČNÍ A STORNO PODMÍNKY REZERVACÍ UBYTOVÁNÍ NA APARTMÁNU FIRMY AGROFOREST, s. r. o., se sídlem Nová Pláň 26, 792 01 Nová Pláň.

Rezervace ubytování:

Rezervace ubytování je možná jak telefonicky na tel. č. 554 773 311, 730 916 247 nebo 554 773 321, tak i písemnou formou a to na e-mail: sekretariat@agroforest.cz nebo přes objednávkový formulář na www.agroforest.cz v sekci „Ubytování“ „Rezervace“.

Rezervace je platná pouze po předchozím písemném potvrzení rezervace!

Spolu s potvrzením rezervace budou zájemci o ubytování zaslány pokyny k úhradě nákladů na ubytování.

Pokud nebude úhrada provedena nejpozději do 14 dní před nástupem na ubytování, bude rezervace automaticky zrušena!

Storno podmínky:

Vztahují se na zrušení rezervace ubytování ze strany klienta. Zrušení rezervace lze provést pouze písemnou formou na emailové adrese sekretariat@agroforest.cz.

V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

Platba za ubytování se vyžaduje předem dle pokynů zasláných spolu s potvrzením rezervace ubytování.

Pokud nebude úhrada provedena nejpozději do 14-ti dní před nástupem na ubytování, bude rezervace ubytování automaticky zrušena!

- Při zrušení rezervace 6 - 2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50 % z celkové ceny pobytu*
- Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100 % z celkové ceny pobytu*
- Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při zrušení pobytu
- Stornoplatek je smluvní pokutou

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.

*Storno podmínky se nevztahují na poplatky za rekreační pobyt.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 11. 2019.